

湘潭医卫职业技术学院  
内部质量保证体系诊断与改进

# 工作简报

第 9 期  
(总第 9 期)

质管办 编

2017 年 12 月 28 日

---

## 本期要目

- 学校部署年终考核工作
- 学校启动 2018 年质量年度报告编制工作
- 实训室整改工作会议召开
- 《高等职业教育创新发展行动计划》2017 年执行绩效数据采集培训会议召开
- 学校 2018 年 1-2 月份诊改工作安排
- 专家观点：推动诊改需要系统发力

## 学校部署年终考核工作

2017年12月26日上午，学校年终考核工作布置会在护理楼八楼会议室召开。会议由党委书记刘建强主持。廖晓燕校长以及各部门处长、教学院（部）部院长（主任）、书记参加会议。

会上，质管办对2017年年度考核工作做了整体部署，人事处对机关部门年度目标管理考核、教务处对教学院（部）年度目标管理考核、组织部对中层干部考核分别做了具体安排，网络中心进行了考核民主测评系统的操作演示。

廖晓燕校长对考核工作提出了要求，要求各部门认真学习考核文件，确保考核过程体现民主、公平、公正，考核结果运用要促进学校工作。

刘建强书记强调了学校对考核工作的重视，要求各单位认真对待考核工作，严格按时间上交工作总结，职能考核部门要体现服务意识，并要求职能考核部门分别召开考核工作会议，确保圆满完成考核工作任务。

此前，学校还就年终考核工作专门召开了讨论会、党委会，对工作进行商议和部署。



## 学校启动 2018 年质量年度报告编制工作

2017 年 12 月 18 日下午，2018 年质量年度报告编制工作任务布置会议在护理楼八楼会议室召开。会议由何文波副校长主持，各相关部门、教学院（部）部负责人和质管办人员参加了会议。

会上，质管办传达了教育厅关于质量年报的文件精神，布置了各部门质量年报编制工作的具体任务，并对质量年报编制工作进行了业务指导。随后，与会人员对质量年报编制工作进行了讨论商议。

针对质量年报编制工作，何文波副校长强调了质量年报编制工作对学校教育教学管理的重要意义和作用，要求各与会单位认真对待此项工作，高质量完成相关任务。

高等职业教育质量年度报告是高等学校向社会展示学校风貌和办学特色、宣传办学理念和教学成果的重要途径。学校将进一步完

善质量年报信息收集、科学分析、公开发布的有关制度和机制，努力把质量年报作为提高我校社会知名度的重要渠道和窗口。



## 实训室整改工作会议召开

12月18日，教务处在护理楼9楼会议室召开了实训室整改工作会议，针对质管办11月份全校实训室管理督查反馈的情况开展整改工作布置。廖晓燕校长以及教务处、质管办、国资处、后勤基建处、各二级学院负责人参加会议。会议由吴元清副校长主持。

廖晓燕校长先后听取了教务处关于学校实训室管理情况的汇报，以及质管办关于全校实训室管理督查的反馈。她对全校实训室管理中存在的共性问题逐条提出了解决的办法，对各二级学院实训室管理中存在的问题逐一提出了整改要求，并要求质管办于2018年元月对实训室整改的落实进行全面督查。

吴元清副校长要求各二级学院期末对实训室进行一次全面的检查，将需要维修的项目报后勤基建处，需要报废、更换的仪器设备报国资处，需要整改的实训室必须如期组织好整改。

会后，教务处布置了实训室整改任务，要求各二级学院根据本次会议精神拟定整改建设方案，对存在的问题提出具体整改措施。并于近期拿出2018年度各院部实训室建设的具体思路，以及需要学校层面解决的人、才、物等主要问题，尤其是做好重点建设实训室规划以及新申报专业实训室建设的设想与规划。

## 《高等职业教育创新发展行动计划》 2017 年执行绩效数据采集培训会议召开



12月13日下午，《高等职业教育创新发展行动计划》2017年执行绩效数据采集培训会在护理楼八楼会议室召开。相关部门、教学学院部的任务负责人以及质管办人员参加了会议。

首先，质管办周清香主任传达了上级关于创新发展行动计划绩效数据采集工作的文件精神。随后，何林海副主任对我校《行动计划》2017年执行绩效数据采集工作进行讲解，对具体工作任务安排作了详细说明。并现场演示和解说登录《行动计划》管理平台、绩效数据采集填报工作的具体步骤，培训了对典型案例和绩效报告撰写质量的具体要求。

最后，周清香主任对《行动计划》2017年绩效评价工作提出了要求：各相关部门要高度重视平台执行绩效数据采集工作，克服困难、通力合作，按时完成2017年执行绩效数据填报工作，保质保量完成本年度的绩效评价工作。

## ■ 工作安排

### 学校 2018 年 1-2 月份诊改工作安排

序号	工作内容	完成时间	牵头部门	责任部门
1	布置专项质量年度报告编制工作任务	1 月 15 日	质管办	质管办
2	编制《专业质量年度报告》	2 月 28 日	教务处	教务处、临床学院、 护理学院、医学技术 学院、医疗设备与管 理学院
3	编制《课程质量年度报告》	2 月 28 日	教务处	教务处、各二级学院
4	编制《师资质量年度报告》	2 月 28 日	人事处	人事处
5	编制《学生全面发展质量年度报告》	2 月 28 日	学工处	学工处、教务处、招 生与就业处、各二级 学院
6	编制《毕业生就业质量年度报告》	2 月 28 日	招生与就 业指导处	招生与就业指导处

## 推动诊改需要系统发力

作者：宗美娟（淄博职业学院发展规划处处长、高职研究所所长）

“无从入手”“不知道怎么做”是不少高职院校面对诊改工作的第一感受，而通过系统广泛宣传和深入学习研究，多数高职院校已逐步认识到建立诊改制度必须全面把握、系统思考，做好整体谋划和顶层设计，出实招、下实功、求实效，真正助力学校内涵发展。正是认识到了这一点，淄博职业学院自2015年开始筹划并积极推进此项工作。

### 出思路，顶层设计引导诊改工作落地

诊改工作不仅关注高职教育的结果质量，更关注过程质量，即质量生成过程的系统性和规范性，这是质量评价方式的质的提升，是一项系统工程，而做好这一工程，需要剥茧抽丝，找准推进工作的“引线”。

一是剥茧抽丝，重塑纲目。强调树立全局思维，研究、梳理诊改工作的实质内涵，并重新分解归纳为“建立并完善目标和标准体系、构建和不断优化质量改进螺旋、全面建设智能校园管理平台、逐步形成诊断与改进的长效工作机制、打造富有高职和地域特色的现代质量文化”五大部分，把其作为学校诊改系统的联络点，同时落实好牵头部门、时间节点和考核诊断，建立起联络点间的密切联系，织就学校内部质量保证体系诊断与改进这张大网。

二是贯通五纵，纲举目张。坚持化繁为简，把握诊改工作的内在联系规律，从“五纵五横一平台”中的“学校、专业、课程、教师和学生”五个层面出发，确定改革重心，明确“五横”对应的职能部门，并督促指导其按照目标链、标准链、实施链、保障链、信息链“五纵”的要求设计落实每个层面的具体工作，以这五个职能部门的“点”逐

步辐射带动其他部门及各系院的“面”，进而形成全要素、网络化的内部质量保证体系。

三是找准切口，全面激活。诊改工作是一项具有开创性的工程，没有现成的经验和模板，因此找准工作的切入点至关重要。经过研究，学校从自主设定目标和标准开始切入，以编制“十三五”规划为契机，梳理形成了学校、院系、教师、学生各个层面完善的目标体系，同时对应目标体系确立学校发展的总体标准、专业分类发展的建设标准、教师“年轮式”发展的基本标准、学生成长成才的基本标准等学校层面的标准体系，带动系院、专业根据实际对号入座，或者更进一步突出专业特色确定各自标准，逐步构建起完善的标准体系。

四是数据支撑，精准施行。诊改的成效在相当程度上取决于信息化建设的深度，但目前高职院校普遍缺乏覆盖人才培养全过程和学校运行管理全过程的信息管理系统，导致学校领导层难以及时获取学校发展的实时数据，教师难以及时了解教学过程信息，而学生也难以及时反馈学习过程中的切身体会和遇到的问题。因此，诊改需要建立在对人才培养工作过程数据的分析研究之上，涵盖专业建设、学生发展、教师成长等全要素的内容。

### **定路径，有效方法推进诊改工作落地**

确定思路后，需要出台一系列具有指导性、操作性的意见和方案，为诊改落地明确实施路径，并在执行过程中不断改进。

一是三级落实，环环相扣。按照“总体设计，分步实施”的建设方针，学校出台指导意见，明确了推进诊改工作的指导思想和工作理念；在现有部门架构的基础上增加了建立诊改体系的职责，明确了目标体系、标准体系、质量改进螺旋、“三中心一平台”的智能校园管理系统、常态化诊断与改进工作机制、形成富有高职和地域特色的现代质量文化等六大具体任务；对诊改工作的考核推进提出了具体意见。同时，为保证逐项落实体系构建的任务，学校还研究出台了第三

级工作方案——《学期运行方案》，使各质量主体“干什么，怎么干，何时完成，完成质量”等均予以明确，前后衔接、逐层递进。

二是打造范例，渐次推行。学校优先选择工作职能流程性、项目化特征明显的部门作为典型，率先探讨研究关键工作环节，形成示例模板，以此指导和带动其他部门工作开展。以科研工作为例，我们梳理了自“十三五”规划总体目标至年度科研工作目标等目标体系，形成了科研工作量定额等标准，绘制了自申报至验收，以各类制度保障、半年/年度工作量统计、工作量实施预警、自我调整改进等为主要内容的质量改进螺旋示意图，而其他部门则对照示例学习推进，成效明显。

三是及时研究，有效跟进。为做好这项创新性工作，学校坚持遇到问题一起研究，重点问题重点研究，难点问题反复研究，及时通报经验与问题，并建立了内部质量保证体系建设与运行学期报告和年度报告制度。比如，专业（课程）层面，经过近10次不同范围的深入研讨，形成了专业分类建设标准、课程分类建设标准、各专业建设标准、课程建设标准、各类资源建设标准等。学生全面发展标准，则确定了思想政治素质、实践能力素质、科学文化素养、身心健康素质等4大项，思想水平、创新能力、学习态度、社会适应等20小项的关键诊断要素。

### **强保障，统筹协调保证诊改工作落地**

要确保诊改能够落地生根，除了清晰的设计思路，有效的路径部署，还必须围绕诊改工作要求，加强统筹领导，不断优化资源配置，全力保障诊改工作的物能需要。

一是领导推动，团队司职。诊改不是强加给学校的额外工作，而是质量管理由被动的外部监管走向主动自我保证的深刻变革。诊改制度建设是实实在在的“一把手工程”，主要领导的认识程度、推动决心、工作力度直接决定诊改工作的成败。学校领导亲力亲为，以现有

部门为基础，组建了专门的诊改工作团队，全面负责诊改机制常态化之前的研究推进工作。

二是保证经费，整合资源。充足的经费是开展诊改工作的基本保障。学校科学配置财力资源，提高资金使用效益，除培训与会议研讨专项经费外，重点加大对教学一线的资金投入力度，设立专业建设、课程建设、学生成长成才、教师发展等建设发展经费。同时，将诊改工作的建设内容融入二级学院“十三五”规划，整合二级学院的财力资源，协调推进学校重点工作。

三是优化机制，加强考核。在形成各类质量主体自主保证质量的长效机制之前，加强对各部门诊改工作的督促和考核，是促进内部质量保证体系建立的有效手段之一。学校出台了诊改工作绩效考核办法，重点加强对工作过程的管理与考核，并纳入部门年度目标绩效考核体系；建立奖惩机制，对诊改工作的推进落实情况进行考核，将考核结果与年度考核、绩效奖励、评优评先、履职尽责等常规考核结合起来，形成建立内部质量保证体系的动力机制。

综上所述，认清自身优势，找准薄弱环节，顶层设计、分步实施、完善制度、构建流程、数据支撑等建设和完善内部质量保证体系的过程，是学校内涵提升过程中必不可少的发展阶段。基于师生主动向好的意愿，把质量保证的意识和行为内化于心、外化于行，就是改进和提高质量的长效机制。

## ■ 征稿启事

各部门、二级学院：

为及时传递信息、通报情况、交流经验、完善管理，根据诊改工作领导小组的要求，质管办编印《内部质量保证体系诊断与改进工作简报》，《简报》以反映学校和部门、教学院部诊改工作动态为主，其宗旨是及时贯彻诊改工作领导小组精神，通报各部门工作情况，各阶段工作计划、总结等，同时刊登师生关注的诊改工作相关情况。请各部门、二级学院、各专项工作组向质管办提供本单位的诊改工作动态，并欢迎广大师生踊跃投稿。

投稿邮箱：护理楼十楼质管办

投稿方式：OA 邮箱 何林海（1098）

QQ 邮箱 33149292@qq.com

联系方式：何林海 13637325975

**需求导向 自我保证 多元诊断 重在改进**